



Biblioteconomía

Tema 31. Evaluación de los procesos y los servicios bibliotecarios. Normas ISO relacionadas. Modelos de evaluación, certificación y acreditación de la gestión y los servicios bibliotecarios.

MONOGRAFÍAS

ARIAS COELLO, ALICIA (2013). *Calidad de los servicios y satisfacción del usuario*. Facultad de Ciencias de la Documentación. Signatura: **SDB 024 ARI**

ARRIOLA NAVARRETE, ÓSCAR (2006). *Evaluación de bibliotecas: Un modelo desde la óptica de los sistemas de gestión de calidad*. Colegio Nacional de Bibliotecarios; Alfagrama. Signatura: **SDB 021.1 ARR**

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN (2005). *UNE 50137:2000 información y documentación: Indicadores de rendimiento bibliotecario*. AENOR. Signatura: **SDB 006 UNE 50137:2000 FOLL**

BROPHY, PETER (2008). *Measuring library performance: Principles and techniques*. Facet Publishing. Signatura: **SDB 021.1 BRO**

CARBONE, PIERRE (2002). *Construire des indicateurs et tableaux de bord*. Tec & Doc; Enssib. Signatura: **SDB 021.1 CON**

CRAWFORD, JOHN C. (2006). *The culture of evaluation in Library and information services*. Chandos. Signatura: **SDB 021.1 CRA**

FUENTES ROMERO, JUAN JOSÉ (1999). *Evaluación de bibliotecas y centros de documentación e información*. Trea. Signatura: **SDB 021.1 FUE**

FUSHIMI, MARCELA Y OTROS. (2011). *Metodología para la evaluación de bibliotecas universitarias: Una propuesta desde las perspectivas objetiva y subjetiva*. Alfagrama.
<https://www.aacademica.org/marcela.fushimi/8>

GÓMEZ YÁÑEZ, JOSÉ ANTONIO (2014). *El valor económico y social de los servicios de información: Bibliotecas: Informe de resultados: Estudio FESABID*. [FESABID]. Signatura: **SDB 027(460):338 VAL**

GONZÁLEZ FERNÁNDEZVILLAVICENCIO, NIEVES (2016). *Métricas de la web social para bibliotecas*. Editorial UOC. Signatura: **SDB 004.738.5:027 GON**

GRANT, MARIA J., SEN, BARBARA y SPRING, HANNAH (2013). *Research, evaluation and audit: Key steps in demonstrating your value*. Facet. Signatura: **SDB 02:001 RES**

KOLDERUP FLATEN, TRINE (2006). *Management, marketing and promotion of library services based on statistics, analyses and evaluation*. Saur. Signatura: **SDB 025.1 MAN**



LAU, JESÚS (2010). *Evaluación del desempeño de personal bibliotecario*. Alfagrama. Signatura: **SDB 023.5 EVA**

MANO GONZÁLEZ, MARTA DE LA (2014). *Nuevos instrumentos para la evaluación de bibliotecas: La normativa internacional ISO*. AENOR. Signatura: **SDB 021.1 ALB**

MARKLESS, SHARON y STREATFIELD, DAVID (2007). *Evaluating the impact of your library*. Facet Publishing. Signatura: **SDB 021.1(410) MAR**

MATTHEWS, JOSEPH R. (2007). *The evaluation and measurement of library services*. Libraries Unlimited. Signatura: **SDB 021.1 MAT**

RAMÍREZLEYVA, ELSA MARGARITA (2020). *Arquitectura y ambientes de bibliotecas*. Dirección General de Bibliotecas de la UNAM. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=794236>

RODRÍGUEZ ESPINAR, SEBASTIÁN (2006). *Guía para la evaluación externa de los servicios bibliotecarios y de su contribución a la calidad del aprendizaje y de la investigación*. Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya. Signatura: **SDB 025:658.562 GUI FOLL**

WALLACE, DANNY P. y VAN FLEET, CONNIE JEAN (2001). *Library evaluation: A casebook and can-do guide*. Libraries Unlimited. Signatura: **SDB 021.1 LIB**

WHITE, LARRY NASH (2008). *Library performance and service competition: Developing strategic responses*. Chandos. Signatura: **SDB 021.1:658 WHI**

ARTÍCULOS Y CAPÍTULOS DE LIBRO

ADETAYO, ADEBOWALE, ABWAGE, KABIRU y ODUOLA, TOLULOPE (2023). Robots and Human Librarians for Delivering Library Services to Patrons. *The Reference Librarian*, 64(2-4), 69-84. <https://doi.org/10.1080/02763877.2023.2183303>

AGUILLO CAÑO, ISIDRO F. (2016). Informetrics for librarians: Describing their important role in the evaluation process. *El profesional de la información*, 25(1), 5-10. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5341600>

ALARCÓN ECHENIQUE, MARLÉN, CÁRDENAS YZQUIERDO, LORETO y BELLAS VILARIÑO, MARGARITA (2007). Evaluación y calidad de los servicios de información: Una propuesta teórico-metodológica. *Acimed: revista cubana de los profesionales de la información y la comunicación en salud*, 15(4). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007000400007&lng=e

ALBELDA ESTEBAN, BEATRIZ (2012). Evaluación de servicios bibliotecarios: Experiencias recientes en la Biblioteca Nacional de España. *Boletín de la ANABAD*, 62(4), 321-334. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8695385>

ANTOLINO IBÁÑEZ, ANDRÉS (2011). La Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes. Propuesta metodológica para la evaluación de sus contenidos. *Tejuelo: Revista de ANABAD Murcia*, (11), 59-70. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3949126>



- AULADELL MARQUÈS, JORDI y CASTELLS ROS, RAMON (2017). Avaluació estratègica: Una eina per a mesurar el rendiment dels equipaments culturals. *Item: revista de biblioteconomia i documentació*.
<https://racocat/index.php/Item/article/view/336997>
- BALAGUÉ MOLA, NURIA (2007). El uso de la norma de calidad ISO 9001 en las bibliotecas de instituciones de educación superior. *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, 1575-5886(19).
<https://bid.ub.edu/19balag2.htm>
- BARANI, MAHSHID y DASTRANJ, FARNAZ (2023). Participatory Design in Interior Architecture: A Proposal for the Factors of Adaptive Reuse with User Participation. *Street Art & Urban Creativity*, 9(1), 98-105.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9875534>
- BARBANCHO MEDINA, MANUEL (2005). A la conquista del futuro: Evaluación y calidad en bibliotecas. En ASOCIACIÓN ANDALUZA DE BIBLIOTECARIOS(Ed.), *Entre la realidad y el deseo: Presente y futuro de las bibliotecas andaluzas*, (259-286). Signatura: **SDB 02:061.3 JOR**
- BARBIERI, NICOLÁS (2015). Bibliotecas públicas: Entre la medición de su impacto y la evaluación de su valor público. En MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTE(Ed.), *Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas (7º. 2014. Badajoz). Bibliotecas públicas, conectadas contigo*, (83-87). Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5061408>
- BIELAVITZ, TOM (2012). Strategic Project Evaluation. *Technical Services Quarterly*, 29(1), 13-21. Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**
- BORQUE BADENAS, BEATRIZ y MARINÉ, MIQUEL (2024). Área infantil de la biblioteca de Nou Barris: Barcelona. Spain. *On diseño*, (429-430 (<http://www.ondiseño.com/ultimo-numero.php>)), 12.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9581004>
- BORREGO HUERTA, ÀNGEL y URBANO, CRISTÓBAL (2005). Estadísticas e indicadores de rendimiento de colecciones y servicios bibliotecarios de carácter electrónico: Estudio de caso de las revistas electrónicas. *El profesional de la información*, 14(1), 30-38.
<https://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/23466>
- BOWLBY, RAYNNA (2012). Living the Future: Organizational Performance Assessment. *Journal of Library Administration*, 52(6-7), 626-652. <https://doi.org/10.1080/01930826.2012.707958>
- BUCHANAN, STEVEN y COUSINS, FIONNUALA (2012). Evaluating the strategic plans of public libraries: An inspection-based approach. *Library & Information Science Research*, 34(2), 125-130.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0740818812000059>
- CARRASCOSA JIMÉNEZ, MERCEDES (2008). El control de calidad en los servicios bibliotecarios. *Mi biblioteca: La revista del mundo bibliotecario*, (12), 55-58.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2517656>
- CENTELLES PASTOR, JAUME (2010). La biblioteca escolar de principio a fin...: La evaluación de la biblioteca escolar. Informar, valorar y mejorar. *Mi biblioteca: La revista del mundo bibliotecario*, (21), 54-57.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3188466>



- CHAPMAN, JOYCE, DERIDDER, JODY y THOMPSON, SANTI (2015). Developing Best Practices in Digital Library Assessment: Year One Update. *D-Lib Magazine*, 21(11/12).
<http://www.dlib.org/dlib/november15/chapman/11chapman.html>
- CONNAWAY, LYNN SILIPIGNI (2014). ¿Cuál es el sentido de las bibliotecas? Un llamamiento para una evaluación centrada en el uso. *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, (32).
<https://bid.ub.edu/es/32/connaway2.htm>
- COOK, COLLEEN y HEATH, FRED (2001). The ARL "LibQUAL+" Pilot Project: An Update. *Journal of Library Administration*, 35(4), 47-53. https://doi.org/10.1300/J111v35n04_10
- CORRADO, EDWARD M. y JAFFE, RACHEL (2021). A Path to More Meaningful Technical Services Assessment. *Technical Services Quarterly*, 38(1), 64-75. Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**
- DELCARMINE, NADINE y CUSSE, SABINE DONNARD (2014). Une norme pour évaluer l'impact des bibliothèques. *Documentaliste-Sciences de l'Information*, 51(4), 21-22. <https://preprod-shibboleth.cairn.info/revue-documentaliste-sciences-de-l-information-2014-4-page-21.htm>
- DEODATO, JOSEPH (2015). Evaluating Web-Scale Discovery Services: A Step-by-Step Guide. *Information Technology and Libraries*, 34(2), 19-75. <https://ital.corejournals.org/index.php/ital/article/view/5745>
- DI DOMENICO, GIOVANNI (2014). ISO 16439: Un nuovo standard per valutare l'impatto delle biblioteche. *AIB studi: Rivista di biblioteconomia e scienze dell'informazione*, 54(2-3), 4.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4992467>
- DIAGO, BEATRIZ MORENA DE (2013). «Mystery shopping»: Indicadores de estudio en bibliotecas. *Revista General de Información y Documentación*, 23(2), 369-386.
<https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/view/43166>
- DUESA, ANDREU SULÉ, RIUS, ASSUMPCIÓ ESTIVILL y GARCÍA, JESÚS GASCÓN (2011). Evaluación de las interfaces de consulta de las colecciones digitales patrimoniales españolas. *Anales de Documentación*, 14.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3957014>
- ESPINÀS RIERA, EULÀLIA (2017). Per a prendre decisions amb criteri, avaluem! Els inicis de l'aplicació de metodologies d'avaluació a les biblioteques públiques de Catalunya i Espanya. *Item: revista de biblioteconomia i documentació*. <https://raco.cat/index.php/Item/article/view/336996>
- EXTREMEÑO PLACER, ANA ISABEL (2007). La evaluación en España de servicios de información y documentación para su integración en el espacio europeo de educación superior (EEES). *Boletín de la ANABAD*, 57(2), 357-368. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2696235>
- FABA PÉREZ, CRISTINA (2010). Indicadores de calidad tradicionales y webmétricos para la evaluación de bibliotecas escolares. *Boletín de la ANABAD*, 60(2), 85-98.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3434727>
- FACUNDO, ANA MARGARITA CABRERA (2005). Las bibliotecas digitales. Parte III. Evaluación. *Revista cubana de información en ciencias de la salud*, 13(5). <http://eprints.rclis.org/7254/>



- FELIU, TONI (2017). El servei de biblioteca pública i l'avaluació: L'aposta de la Gerència de Serveis de Biblioteques de la Diputació de Barcelona. *Item: Revista de biblioteconomia i documentació*, (63), 45-61. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6448643>
- FERRER TORRENS, ADELAIDA y D' ALÒS-MONER, ADELA (2011). Modelos de evaluación. En *Gestión de unidades y servicios de información*, UOC, D.L. Signatura: **SDB (075)002.6:658 GES**
- GALLO LEÓN, JOSÉ PABLO (2017). La evaluación de infraestructuras y edificios de biblioteca: Faulkner-Brown frente al cuestionario de la IFLA. *Investigación bibliotecológica*, 31(72), 81-111. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0187-358X2017000200081&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- GARCÍA CARO, CONCEPCIÓN (2005). Propuesta de método de evaluación de sistemas bibliotecarios y de sus servicios. *Boletín de la ANABAD*, 55(1-2), 135-149. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1417574>
- GARCÍA, MARÍA DOLORES AYUSO y NAVARRO, VICTORIA (2006). Metodología de evaluación de recursos en bibliotecas digitales. Parámetros e indicadores de calidad. *Ciencias de la Información*, 25-44. <https://cinfo.idict.cu/index.php/cinfo/article/view/168>
- GARCÍA RECHE, GREGORIO (2011). Cómo evaluar nuestro rendimiento: Otra visión sobre indicadores para bibliotecas universitarias. *Mi biblioteca: La revista del mundo bibliotecario*, (25), 46-52. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3640084>
- GARCÍA ROMERO, ANTONIO Y OTROS. (2015). El papel de las bibliotecas en la evaluación de la investigación: Indicadores bibliométricos y alométricos. En *XV Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud: grupos de trabajo y pósteres: Biblosalud 2014* (117-124). Colegio Oficial de Médicos de Madrid. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5113212>
- GONZÁLEZ FERNÁNDEZ-VILLAVICENCIO, NIEVES Y OTROS. (2013). Revisión y propuesta de indicadores (KPI) de la Biblioteca en los medios sociales. *Revista española de Documentación Científica*, 36(1). <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/775/910>
- GONZÁLEZ-FERNÁNDEZ-VILLAVICENCIO, NIEVES, CÁNOVAS-ÁLVAREZ, ENCARNACIÓN y ARAHAL-JUNCO, CONSUELO (2014). Evaluación del servicio de referencia de una biblioteca universitaria: Biblioteca de la Universidad de Sevilla. *Revista Española de Documentación Científica*, 37(2). <https://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/848>
- GRUPO DE TRABAJO ESTRATÉGICO PARA EL ESTUDIO DEL IMPACTO SOCIOECONÓMICO DE LAS BIBLIOTECAS EN LA SOCIEDAD (2013). Mapa de indicadores de impacto socioeconómico de las bibliotecas. https://www.bne.es/sites/default/files/repositorio-archivos/0425_ResultadosImpactoSocioecoAnexo2.pdf
- GUALLAR, JAVIER y ABADAL, ERNEST (2008). Evaluación de hemerotecas de prensa digital: Indicadores y ejemplos de buenas prácticas. *El Profesional de la Información*, 18(3), 255-269. <https://revista.profesionaldelainformacion.com/index.php/EPI/article/view/epi.2009.may.02>
- HERRERA VIEDMA, ENRIQUE (2006). Una herramienta para la evaluación de la calidad de las bibliotecas universitarias. En *Simposium Internacional de Bibliotecas Digitales (4º. 2006. Málaga)*. 4º Simposium



Internacional de Bibliotecas Digitales. Información digital al servicio de la sociedad (270-281).
Biblioteca General de la Universidad de Málaga. Signatura: **SDB 025:004 SIM**

JOHNSON, QIANA (2016). Moving from Analysis to Assessment: Strategic Assessment of Library Collections. *Journal of Library Administration*, 56(4), 488-498. Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**

KELLY, MADELINE y O'GARA, GENYA (2018). Collections Assessment: Developing Sustainable Programs and Projects. *The Serials Librarian*, 74(1-4), 19-29. Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**

KOGER, VICTORIA y WILLIAMS, VIRGINIA KAY (2023). Evaluating Purchase Plans for Niche Collecting Areas. *Library Resources & Technical Services*, 67(4), 113.
<https://journals.ala.org/index.php/lrts/article/view/8136>

KURUPPU, PALI U. (2007). Evaluation of Reference Services—A Review. *The Journal of Academic Librarianship*, 33(3), 368-381.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0099133307000419>

LEBLANC, JIM y KURTH, MARTIN (2018). Assessing Staff Alignment in Technical Services. *Library Resources & Technical Services*, 62(2). <https://journals.ala.org/index.php/lrts/article/view/6640>

LIEBST, ANNE y FEINMARK, DAVID (2016). Tools of Academic Library Assessment: The User Survey. *Journal of Library Administration*, 56(6), 748-755. Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**

LONG, DALLAS (2014). Assessment and Evaluation Methods for Access Services. *Journal of Access Services*, 11(3), 206-217. <https://www.bne.es/es/blog/biblioteconomia/2014/12/18/assessment-and-evaluation-methods-for-access-services#more-3430>

LUTHER, MICHAEL (2016). Total Library Assessment. *Journal of Library Administration*, 56(2), 158-170.
Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**

MALO DE MOLINA, TERESA y MONTALVO, MARTÍN (2010). La evaluación: Una herramienta imprescindible para la gestión de la calidad en las bibliotecas universitarias. En *La biblioteca universitaria: Análisis en su entorno híbrido*, (187-215). Síntesis. Signatura: **SDB 027.7 BIB**

MANO GONZÁLEZ, MARTA DE LA y ALBELDA ESTEBAN, BEATRIZ (2009). Evaluación de bibliotecas nacionales: Elaboración de una normativa internacional y su aplicación en la Biblioteca Nacional Española. *El profesional de la información*, 18(6), 660-668.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3102306>

MARTÍNEZ CARDAMA, SARA y CARIDAD SEBASTIÁN, MERCEDES (2016). Bibliotecas universitarias y cultura digital: Indicadores y validación a partir del ranking de Shanghai. *Opción: Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, (Extra 8), 138-155. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5901083>

MARTINEZ VALERA, PEDRO (2024). Los usuarios se rebelan: La problemática de nuestras bibliotecas y su relación con los museos, archivos, parques y reservas naturales. *TecnoHumanismo*, 4(1), 1-176.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9862396>

MARZAL, MIGUEL ÁNGEL, PARRA, PABLO y COLMENERO, MARÍA JESÚS (2011). La medición de impacto y evaluación de programas de alfabetización en información para bibliotecas escolares. *Revista Española de*



Documentación Científica, 34(2), 190-211.

<https://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/692>

MASCARAQUE, ESMERALDA SERRANO (2009). Herramientas para la evaluación de la accesibilidad Web.

Documentación de las Ciencias de la Información, 32, 245-266.

<https://revistas.ucm.es/index.php/DCIN/article/view/DCIN0909110245A>

MASSÍSIMO I SÁNCHEZ DE BOADO, ANGELS (2002). Evaluación de colecciones en las bibliotecas universitarias (I):

Métodos basados en el estudio de la colección. *Anales de documentación: revista de biblioteconomía y documentación*, (5), 245-272. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=236959>

MEKIS MARTÍNEZ, CONSTANZA (2009). Planificación y evaluación de la Biblioteca Escolar/CRA. *Mi biblioteca: La revista del mundo bibliotecario*, (19), 50-53.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3065756>

MINGUILLÓN, JULIÀ (2017). Anàlisi visual de dades: Conceptes bàsics i eines. *Item: revista de biblioteconomia i documentació*. <https://raco.cat/index.php/Item/article/view/337008>

MIRALLES, M^A VICTORIA JÁTIVA y LEÓN, JOSÉ PABLO GALLO (2006). LIBQUAL+ TM: Evaluación de calidad de servicios desde la perspectiva del usuario. *Boletín de la ANABAD*, 66(1), 53-74.

https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/109646/3/Jativa-Miralles_Gallo-Leon_2006_BolANABAD.pdf

MOLINA, MARÍA PINTO y VALDÉS, MARÍA DE LAS MERCEDES FERNÁNDEZ (2010). Alfabetización informacional, innovación y evaluación como funciones de la biblioteca universitaria del siglo XXI: visión desde un enfoque cualitativo. *Ibersid: revista de sistemas de información y documentación*, 4, 81-91.

<https://www.ibersid.eu/ojs/index.php/ibersid/article/view/3864>

MONTOYA AGUDELO, CÉSAR ALVEIRO y BÁRBARO, JUAN CARLOS (2011). El Balanced Scorecard como sistema de control y su aplicación como herramienta de evaluación en el ambiente bibliotecario. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 34(1), 35-47.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0120-09762011000100003&lng=en&nrm=iso&tlng=es

MOSCOSO CASTRO, PURIFICACIÓN y MARTÍNEZ DEL VALLE, CARMEN (2009). Análisis comparado de los procesos de evaluación de bibliotecas universitarias españolas. *Documentación de las ciencias de la información*, (32), 155-178. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3099103>

MUGRIDGE, REBECCA L. (2014). Technical Services Assessment. *Library Resources & Technical Services*, 58(2), 100-110. <https://journals.ala.org/index.php/Lrts/article/view/5337>

NAVARRETE, OSCAR ARRIOLA y YÁÑEZ, KATYA BUTRÓN (2008). Un acercamiento a la evaluación de bibliotecas. *Biblioteca Universitaria*, 11(2), 99-114. <https://www.redalyc.org/pdf/285/28512656002.pdf>

NOGUEZ-ORTIZ, ARACELI (2010). Evaluación de las bibliotecas digitales: Su teoría y modelos. *Investigación bibliotecológica*, 24(52), 97-115.

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0187-358X2010000300005&lng=es&nrm=iso&tlng=es



- ORTE LARGO, ELENA y SEVILLANO BENGOCHEA, GUILLERMO (2023). Biblioteca Gabriel García Márquez. Barcelona. España. *On diseño*, (423-424 (Premios FAD 2023)), 8.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9138373>
- OSORIO RUBIO, CLAUDIO ANDRÉS, PIZARRO MARTÍNEZ, SANDRA ISABEL y RIVEROS BASOALTO, GLORIA MARÍA (2010). Propuesta metodológica para la evaluación de la calidad de los servicios en una biblioteca central universitaria. *Serie Bibliotecología y Gestión de Información*, (61), 1-30.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3714618>
- PAPAVLASOPOULOS, SOZON y POULOS, MARIOS (2012). Neural network design and evaluation for classifying library indicators using personal opinion of expert. *Library Management*, 33(4/5), 261-271.
<https://doi.org/10.1108/01435121211242308>
- PÉREZ LÓPEZ, ANA (2002). La evaluación de colecciones: Métodos y modelos. *Documentación de las ciencias de la información*, (25), 321-360. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=300746>
- PESTAÑA, MARÍA JESÚS MARTÍNEZ (2013). La evaluación de páginas web y recursos electrónicos en la universidad española: Situación actual. *Ibersid: revista de sistemas de información y documentación*, 7, 73-79. <https://www.iversid.eu/ojs/index.php/iversid/article/view/4085>
- PINTO, MARÍA, BALAGUÉ, NURIA y ANGLADA, LLUÍS (2007). Evaluación y calidad en las bibliotecas universitarias: Experiencias españolas entre 1994-2006. *Revista Española de Documentación Científica*, 30(3), 364-383. <https://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/390>
- PINTO, MARÍA y MANSO, RAMÓN A. (2012). El uso de mapas conceptuales para la evaluación de los servicios de referencia virtual de las bibliotecas universitarias: Una experiencia práctica. *Investigación bibliotecológica*, 26(57), 249-269.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0187-358X2012000200009&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- POLL, ROSWITHA y BOEKHORST, PETER T. (2009). Medición de la Calidad. Medición del rendimiento en las bibliotecas. *Boletín de la ANABAD*, 59(3), 9-260.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3184169>
- PRESCOTT, CAROLYN Y OTROS. (2021). Internal Needs Assessments: A Worthwhile Endeavor?. *Journal of Library Administration*, 61(2), 252-280. <https://doi.org/10.1080/01930826.2020.1853475>
- RAMÍREZ CÉSPEDES, ZULIA (2006). Criterios e indicadores para evaluar las bibliotecas digitales. *Revista cubana de información en ciencias de la salud*, 14(6). <http://eprints.rclis.org/9264/>
- RAMÍREZ GODOY, MARÍA ESTHER y DÍAZ ESCOTO, ALMA SILVIA (2016). Bibliotecas Académicas: Cómo evaluar recursos de información en formato electrónico. *Mi biblioteca: La revista del mundo bibliotecario*, (47), 18-29. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5740090>
- RAMÍREZ, MIGUEL ÁNGEL AMAYA (2007). Las colecciones y servicios de las bibliotecas digitales: Criterios para su evaluación. *Ibersid: revista de sistemas de información y documentación*, 1, 143-149.
<https://iversid.eu/ojs/index.php/iversid/article/view/3282>



- RIERA SAGRERA, MARTA y TORREGROSSA ROMEROSA, IRIS (2017). L'ús de les eines d'avaluació per a (re)conquerir públic a la Biblioteca de Catalunya. *Item: Revista de biblioteconomia i documentació*, (63), 90-102.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6448646>
- SOMOZA FERNÁNDEZ, MARTA y RODRÍGUEZ PARADA, CONCEPCIÓN (2011). Tutoriales web: Indicadores y ejemplos de buenas prácticas para su diseño y evaluación. *El profesional de la información*, 20(1), 38-46.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3368884>
- SOUZA, ANA CRISTINA y BAHIA, ELIANA MARIA (2023). Reconstruction of archive buildings: The case of Brazil. *Investigación Bibliotecológica*, 37(97), 195-215.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9741066>
- TARANGO, JAVIER y OROZCO, GUILLERMO HERNÁNDEZ (2009). Evaluación de bibliotecas universitarias: Un modelo de avance y desarrollo. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 32(2), 147-175.
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/RIB/article/view/5061>
- TORRES-SALINAS, DANIEL (2011). Web 2.0 y biblioteca: De la experimentación a la evaluación. En *V Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas: Biblioteca pública y contenidos digitales. Retos y oportunidades* (165-172). Ministerio de Educación Cultura y Deporte.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5061715>
- UGSTAD, JESSICA, VALENZUELA, JAIME y SPENCE, TRAVIS (2023). Technical Services, Social Justice, and LibGuides: A Model for Impact. *Technical Services Quarterly*, 40(2), 45-58. Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**
- VIDAL GARCÍA, JAVIER (2005). Programas de evaluación y certificación. En *Foro de Almagro (6º. 2004). La evaluación, acreditación y certificación en el marco de la convergencia europea*, (45-72). Universidad de Castilla-La Mancha. Signatura: **12/357410**
- WELCH, JEANIE M. (2007). Click and Be Counted: A New Standard for Reference Statistics. *The Reference Librarian*, 47(1), 95-104. Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**
- WRIGHT JOE, JENNIFER (2015). Assessment of Social Media in the Library: Guidelines for Administrators. *Journal of Library Administration*, 55(8), 667-680. Signatura: **EN LÍNEA (ACCESO DESDE LA BNE)**

OTROS RECURSOS

- 3.ª edición de la norma ISO 11620:2014 sobre Indicadores de rendimiento para bibliotecas.
https://www.bne.es/es/noticias/0626_isoindicadores
- ARROYO ORTEGA, ÓSCAR (2021). *Universalizar los servicios bibliotecarios públicos en España: Informe FESABID*. FESABID. Signatura: **SDB 027.5(460) ARR**
- BIBLIOTECA NACIONAL DE ESPAÑA. (2024). *II Jornada sobre Inteligencia Artificial en la BNE. Colecciones patrimoniales en la era de la IA*. <https://www.youtube.com/watch?v=nUhOjsNXp5c> Consulta: 3 de marzo de 2025



Puede consultar otros recursos elaborados por la Sección de Documentación Bibliotecaria (SDB) en la página web de la BNE: [Guía del opositor](#), [Blog de biblioteconomía](#), que incluye las convocatorias en el ámbito de las bibliotecas, archivos y museos; y el [boletín de Difusión Selectiva de Información](#), que se actualiza trimestralmente con las nuevas incorporaciones a la colección, además de incluir referencias bibliográficas y resúmenes de artículos de su ámbito de interés.